

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de conformidad con de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), así como los demás ordenamientos legales que se encuentren relacionadas con ella, nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en el presente "Aviso de Privacidad", el cual aplicará a cualquier tipo de información personal y/o sensible recabada por "OPERADORA DE SERVICIOS INTEGRALES OSI , S. A. de C. V ." (en lo sucesivo "OSISA") en su carácter de responsable, con domicilio en la calle de Colima 209 despacho 102, Col. Roma Norte en la ciudad de México, D. F.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en "la Ley". El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales "OSISA" protegerá sus Datos Personales, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (ii) utilizará sus Datos Personales, y (iii) realizará en su caso las transferencias de sus Datos a terceros.

Definiciones.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

"Base de Datos" El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

"Bloqueo de Datos" Se refiere a la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas.

"Datos Personales" Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

"Datos Personales Sensibles", Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical. Opiniones políticas, preferencia sexual.

"Derechos ARCO" Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición.

"Derecho de Acceso" Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

"Derecho a la Rectificación" Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificados cuando éstos sean inexactos o incompletos.

"Derecho de Cancelación" Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

"Derecho de Oposición" El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

"Responsable" Significa la persona moral a la cual le haya proporcionado su información personal y/o tenga alguna relación jurídica.

"Titular" Significa la persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

Datos personales que se recaban y su finalidad

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando visite nuestra oficina ubicada dentro del Condominio, por correo electrónico, por nuestros representantes autorizados, cuando se comunica vía telefónica con OSISA a la oficina de Administración " o mediante el uso de correos electrónicos y/o mensajes a través de redes sociales, o mediante la utilización de sus sitios Web, mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a nuestros sitios.

Los datos personales que el Titular pueda proporcionarle a "OSISA" a través de documentos, sean en formato impreso y/o digital y/o página de internet, son; datos de identificación, laborales, académicos, migratorios, características personales, característica físicas, juicios en materia laboral, civil o administrativa, patrimoniales y datos personales sensibles sobre salud y afiliación sindical. Tendrán el uso que se describe a continuación:

Residentes o Poseedores (clientes)

Las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestros clientes:

- ☐ Gestión de la información de nuestros clientes o residentes para mantener una base de datos actualizada
- ☐ Gestionar crédito, cobranza y procesar pagos;
- ☐ Instrumentar en las instalaciones cámaras de video-vigilancia para fines de seguridad y prevención de pérdidas.
- ☐ Enviar notificación de, publicidad, publicaciones, avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos de forma impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales incluyendo comunicaciones sobre servicios, avisos y/o mensajes informativos y diversos, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibirlas.
- ☐ Encuestas de satisfacción, y entrevistas de opinión.

Proveedores

Las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con nuestros proveedores:

- ☐ Gestión de la información de proveedores para Asegurar la correcta integración de los datos y los expedientes de los proveedores
- ☐ Gestión de compra de productos y servicios
- ☐ Gestionar el proceso de selección, requisición, evaluación y adjudicación de proveedores
- ☐ Monitoreo y Control de acceso a las instalaciones
- ☐ Gestión de pagos y créditos del proveedor
- ☐ Programación, control y registro de instalaciones realizadas por los proveedores por cuenta de OSISA.
- ☐ Gestión sobre formalización de relaciones comerciales
- ☐ Instrumentar en las instalaciones cámaras de video-vigilancia para fines de seguridad y prevención de pérdidas.
- ☐ Monitoreo de asistencia y Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa, así como capacitación y certificación sobre los empleados de los colaboradores.

Una vez que el Titular entregue a “OSISA” sus Datos Personales o Datos Sensibles, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que “OSISA” tenga alguna relación jurídica. “OSISA” contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales y/o Datos Sensibles podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

El tratamiento de sus datos Personales, que se han puesto a disposición de “OSISA” bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser utilizados por “OSISA” de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el Titular autoriza expresamente a “OSISA” para tal efecto, hasta en tanto el Titular manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica, utilizando para esto los medios señalados en la sección “Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición”, quedando su manifestación asentada en nuestro listado de exclusión llamado “Titulares excluidos de tratamiento”.

Transferencias.

De conformidad con el artículo 36 de la ley la siguiente tabla describe las transferencias sobre sus datos personales que “OSISA” efectúa:

TRANSFERENCIA DE DATOS	FINALIDAD	REQUIERE CONSENTIMIENTO
sector financiero (bancos)	cobranza y procesamiento de pagos a clientes y proveedores	NO
Fundaciones de ayuda social	Para la gestión de becas	SI
Juzgados, agencias y ministerios	Reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial	NO

Consentimiento del titular

De conformidad con el artículo 17 de la Ley, el Titular declara que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por “OSISA”, ha leído, se ha familiarizado y ha entendido los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales.

Usted tiene, en todo momento, derecho de revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado utilizando los Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición descritos posteriormente.

Para el caso de que los Datos Personales recopilados por “OSISA” incluyan Datos Personales sensibles, en formato impreso o utilizando medios electrónicos, constituirán el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley y demás legislación aplicable y por consiguiente otorga su consentimiento para que “OSISA” utilice su información de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, para el caso de que el titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los siguientes 5 días hábiles en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido en todos sus términos su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley, aclarando que el consentimiento del titular podrá ser revocado en cualquier momento de acuerdo con el procedimiento indicado anteriormente.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

El Titular tendrá en todo momento el derecho de solicitarle a “OSISA” el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, considerando para el caso de cancelación la disposición establecida en el artículo 26.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, así como nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios.
